



POLÍTICA DE CALIDAD

Suministros Industriales Diego SL entiende que la calidad del servicio y el bienestar de su actividad, son elementos clave para la gestión de la empresa y todos sus integrantes con el fin de prestar el máximo interés y esfuerzo, con el objetivo de lograr un entorno de trabajo seguro y saludable para todos aquellos que prestan sus servicios en nuestras instalaciones y evitando posibles repercusiones negativas a la comunidad cercana.

Misión: Proporcionar soluciones profesionales y personalizadas en el ámbito de la venta de suministros industriales al por mayor, con el fin de dar respuesta a las necesidades de los clientes y formando parte activa en la consecución de sus objetivos.

Visión: Afianzarnos como una de las principales empresas del sector, aportando soluciones profesionales y personalizadas en el ámbito de la venta de suministros industriales al por mayor, con clara orientación al cliente, basada en la formación, motivación, compromiso e implicación de nuestro equipo humano.

Valores:

- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Responsabilidad social y medioambiental

A fin de orientar la actuación de todos los que tienen responsabilidades de gestión en la compañía, sean estos miembros de la alta Dirección o mandos directos, la dirección de **Suministros Industriales Diego SL** adopta la presente Política que tiene su expresión en los siguientes principios:

- ≡ Poner en el mercado únicamente servicios que cumplan con las exigencias de nuestros clientes, establecer procesos capaces y cumplir un programa de mejora continua de nuestros servicios, de la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ≡ Asegurar que nuestros servicios y actividades cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones de cliente que en cada caso les afecten.
- ≡ Procurar la conservación de los recursos potenciando el ahorro y la recuperación de materiales, agua y energía en nuestros servicios.
- ≡ Garantizar el mejor trato posible con nuestros clientes y proveedores, fomentando así una relación laboral positiva y sostenible que beneficie a todas las partes interesadas.
- ≡ Cumplir las exigencias de la legislación existente y otros requisitos que **Suministros Industriales Diego SL** subscriba, mantenerlas al día e ir evaluando el grado de cumplimiento.
- ≡ Proporcionar una formación apropiada a nuestro personal y motivarlo para desarrollar buenas prácticas, fomentar mediante una adecuada información y sensibilización del personal que el cumplimiento de los trabajos, tareas y responsabilidades de cada uno se desarrolle de forma adecuada con la calidad y la atención que tanto nos caracterizan.
- ≡ Se mantendrán sistemas que posibiliten la continua identificación de peligros y evaluación de los riesgos laborales y oportunidades de mejora como base para el establecimiento de medidas y programas de control apropiados, de manera que se garantice un entorno sostenible y de mejora.

Esta Política está ampliamente difundida para que sea conocida por todos los empleados de **Suministros Industriales Diego SL**] y se mantendrá a disposición de otras partes interesadas.

Fdo.: Dirección de **Suministros Industriales Diego SL**



Fdo.: